

Отчет по результатам опроса населения о качестве предоставляемых бюджетных услуг МБУК СДК х.Победа Задонского сельского поселения

За 2 полугодие 2017г

В опросе приняли участие 544 респондента. Из них работающее население -44% , учащиеся и студенты -39%, пенсионеры 17%.

Большинство опрошенных посещают учреждение культуры примерно один раз в месяц -48% и не посещают 52% респондентов.

38% - опрошенного населения очень нравятся мероприятия и профессиональный уровень их организации;

32%- оценивают уровень оказания муниципальных услуг на «хорошо» и

«отлично»;

19% - удовлетворены качеством услуг;

11% -не удовлетворены и имеют претензии.

Замечания по работе учреждения, отмеченные пользователями услуг:

- требуется улучшение условий доступности услуг для инвалидов;
- оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов ;
- требуется замена устаревшего оборудования;
- косметический и капитальный ремонт учреждения;

Имеются положительные аспекты:

- компетентный персонал учреждения культуры;
- удобство графика работы учреждения культуры;
- удовлетворённость качеством оказания услуг учреждения.

Директор МБУК СДК х.Победа



Е.А Матчанова